

AVISO DE PRIVACIDAD

EN CUMPLIMIENTO A LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES (EN LO SUCESIVO **LA LEY**), GRINTEV, S.A.S. DE C.V. (EN LO SUCESIVO **EL RESPONSABLE**) CON DOMICILIO EN AVENIDA INDEPENDENCIA NÚMERO 22, COLONIA CENTRO, TEJUPILCO DE HIDALGO, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 51400. HACE DE SU CONOCIMIENTO LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES CON EL FIN DE GARANTIZAR A USTED LA PRIVACIDAD Y EL DERECHO A LA AUTODETERMINACIÓN INFORMATIVA EN EL USO Y MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES QUE REQUERIMOS NOS PROPORCIONES CON EL FIN DE INCLUIRLO EN NUESTRA BASE DE DATOS.

AL RECABAR SU INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES USTED HA SIDO INFORMADO DEL PRESENTE “AVISO DE PRIVACIDAD” DEL CUAL, EN EL CASO DE REQUERIR, PODRÁ CONSULTARLO O REQUERIR EL DUPLICADO, EL CUAL HACE DE SU CONOCIMIENTO LOS DATOS RECOPIADOS, LA FINALIDAD DE LOS MISMOS, EL DERECHO A LA TRANSFERENCIA HACIA SUS FILIALES Y SUBSIDIARIAS ASÍ COMO LOS MEDIOS PARA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN Y/O CANCELACIÓN DE LOS MISMOS; ASIMISMO, AL PROPORCIONARNOS LOS DATOS PERSONALES RELACIONADOS CON USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA, USTED CERTIFICA QUE ES MAYOR DE EDAD Y QUE CUENTA CON EL CONSENTIMIENTO DE LOS MIEMBROS DE SU FAMILIA PARA COMPARTIR CON NOSOTROS LA INFORMACIÓN QUE REQUERIMOS (INCLUYENDO AQUELLA QUE PUDIERA CONSIDERARSE COMO SENSIBLE), LA CUAL SE RECABA EN LO SIGUIENTE:

FINALIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

1.- LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA DE FORMA VOLUNTARIA ES UTILIZADA PARA PRESTAR LOS SERVICIOS QUE USTED SOLICITA, POR TANTO “**EL RESPONSABLE**” PUEDE RECABAR, PROCESAR, UTILIZAR, ALMACENAR Y TRANSFERIR SUS DATOS PERSONALES EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITEN, PARA LLEVAR A CABO LO SIGUIENTE:

- AYUDAR A ESTABLECER Y VERIFICAR LA IDENTIDAD DE LOS USUARIOS.
- PRESTAR SERVICIO Y ASISTENCIA A LOS USUARIOS.
- DESARROLLO DE NUEVOS SERVICIOS.
- CONOCER EL MERCADO Y EL DESEMPEÑO DE LA EMPRESA.
- SEGUIMIENTO AL PAGO POR LOS SERVICIOS SOLICITADOS.
- CONFORMACIÓN DE EXPEDIENTES DE CLIENTES.

- CREACIÓN DE DIRECTORIOS.
- IDENTIFICACIÓN Y VERIFICACIÓN.
- PROCESAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS.
- INTERRELACIÓN DE BASES DE DATOS PARA CONOCER EL PERFIL Y LAS NECESIDADES DEL CLIENTE.
- HACERLE LLEGAR COMUNICACIONES DE TODO TIPO, PROVENIENTES DE <<<https://merkadoverdeapp.com/>>>.
- RESPONDER A SUS PREGUNTAS, REQUERIMIENTOS, COMENTARIOS O SUGERENCIAS.
- PARA ENTENDER MEJOR SUS NECESIDADES.
- MERCADOTECNIA Y PUBLICIDAD.

“EL RESPONSABLE” PODRÁ HACER USO DE SUS DATOS PERSONALES PARA OTRAS FINALIDADES, SIEMPRE Y CUANDO DICHAS FINALIDADES SEAN COMPATIBLES Y PUEDAN CONSIDERARSE ANÁLOGAS A LAS ANTERIORMENTE MENCIONADAS.

ASI MISMO, LE INFORMAMOS QUE SUS DATOS PERSONALES PUEDEN SER TRANSMITIDOS PARA SER TRATADOS POR PERSONAS FÍSICAS O MORALES DISTINTAS A NOSOTROS.

DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:

“EL RESPONSABLE” PODRÁ RECABAR, Y EN SU CASO, TRATAR LOS SIGUIENTES DATOS PERSONALES, DEPENDIENDO DE LA RELACIÓN QUE CON USTED EXISTA:

- NOMBRE COMPLETO O DENOMINACIÓN SOCIAL.
- EDAD.
- FECHA DE NACIMIENTO O DE CONSTITUCIÓN.
- GÉNERO.
- ESTADO CIVIL.
- DOMICILIO.
- REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES.
- NACIONALIDAD.
- CORREO ELECTRÓNICO.
- TELÉFONO.
- FORMA DE CONTACTO PREFERIDA.
- DATOS DE CONTACTO.
- CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN

DE IGUAL FORMA **“EL RESPONSABLE”**, PUEDE REQUERIR Y TRATAR OTROS DATOS PERSONALES, SENSIBLES Y NO SENSIBLES, QUE NO SE INCLUYAN EN LAS LISTAS ANTERIORES SIEMPRE Y CUANDO DICHOS DATOS SE

CONSIDEREN DE LA MISMA NATURALEZA Y NO SEAN EXCESIVOS RESPECTO A LAS FINALIDADES PARA LAS CUALES SE RECABAN.

COMUNICACIONES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

COMO PARTE DE LAS OPERACIONES, FUNCIONES Y SERVICIOS QUE PRESTA EL SITIO WEB, **“EL RESPONSABLE”**, PODRÁ COMPARTIR CON TERCEROS NACIONALES Y EXTRANJEROS, ALGUNOS O TODOS LOS DATOS PERSONALES RECABADOS, PROCESADOS, UTILIZADOS, Y/O ALMACENADOS. DICHS TERCEROS PODRÁN SER COMPAÑÍAS PRESTADORAS O PROVEEDORAS DE SERVICIOS SELECCIONADAS PARA DESEMPEÑAR ACTIVIDADES PUBLICITARIAS Y DE COMERCIALIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.

“EL RESPONSABLE”, NO CEDERÁ, VENDERÁ O TRANSFERIRÁ A TERCEROS NO RELACIONADOS CON ELLA, DATOS PERSONALES QUE HAYA RECABADO, PROCESADO, UTILIZADO Y/O ALMACENADO SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO DE SU TITULAR. SIN EMBARGO, **“EL RESPONSABLE”** PODRÁ TRANSFERIR DATOS PERSONALES EN LOS CASOS PREVISTOS EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES.

LAS LIGAS A SITIOS EXTERNOS A NUESTRO PORTAL, NO SON NUESTRA RESPONSABILIDAD, POR LO QUE BAJO NINGUNA SITUACIÓN ASUMIMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA RESPECTO AL CONTENIDO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD EN DICHS SITIOS.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO):

TODOS LOS DATOS PERSONALES SON TRATADOS CONFORME A LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y VIGENTE, USTED COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES, PODRÁ EJERCITAR ANTE **“EL RESPONSABLE”**, LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO), RESPECTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, DESCRITO DE LA SIGUIENTE MANERA:

1.- DERECHO DE ACCESO: USTED PODRÁ SOLICITAR QUE SE LE INFORME QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES ESTÁN SIENDO TRATADOS POR **“EL RESPONSABLE”**, EL ORIGEN DE DICHS DATOS Y LAS COMUNICACIONES QUE SE HAYAN REALIZADO CON LOS MISMOS.

2.-DERECHO DE RECTIFICACIÓN: USTED PODRÁ SOLICITAR SE CORRIJA O SE COMPLETE LOS DATOS PERSONALES QUE SEAN INCORRECTOS O ESTÉN

INCOMPLETOS Y QUE OBREN EN MANOS DE “EL RESPONSABLE”, USTED TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE INFORMAR A “EL RESPONSABLE”, CUANDO DEBA HACERSE UN CAMBIO O CORRECCIÓN EN SUS DATOS PERSONALES Y ESTE HECHO SOLO SEA DE SU CONOCIMIENTO.

3.- BAJO EL SUPUESTO DE QUE SUS DATOS PERSONALES HAYAN DEJADO DE SER NECESARIOS PARA LOS FINES PARA LOS CUALES SE RECABARON, USTED PODRÁ SOLICITAR LA CANCELACIÓN DE LOS MISMOS, SI ES QUE AÚN SE CONSERVARAN EN LA BASE DE DATOS DE “EL RESPONSABLE”, EL PROCESO DE CANCELACIÓN IRÁ PRECEDIDO DE UN PERIODO DE BLOQUEO MEDIANTE EL CUAL ÚNICAMENTE SE ALMACENARÁN SUS DATOS POR UN LAPSO DE TIEMPO, EQUIVALENTE AL PLAZO DE PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE DIERON ORIGEN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES O AL PERIODO QUE POR LEY SE ESTABLEZCA. EXISTEN CASOS EN QUE LOS DATOS PERSONALES NO PUEDEN SER CANCELADOS POR DISPOSICIÓN DE LEY.

4.- OPOSICIÓN: SE PODRÁ Oponer AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES TOTAL O PARCIALMENTE, CUANDO EXISTA UNA CAUSA LEGÍTIMA PARA ELLO, INCLUSO HABIENDO EXPRESADO ANTERIORMENTE SU CONSENTIMIENTO PARA DICHO TRATAMIENTO.

CONFORME A LO ANTERIORMENTE MENCIONADO , “**EL RESPONSABLE**” HA DESARROLLADO MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE DICHOS DERECHOS, QUE EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PRESENTE SOLICITUD RESPECTIVA ENVIADA AL CORREO ELECTRÓNICO <<info@merkadoverdeapp.com>>.

SU SOLICITUD, DE CONFORMIDAD CON LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, DEBERÁ CONTENER:

1.- NOMBRE DEL TITULAR Y DOMICILIO ASÍ COMO OTRO MEDIO PARA CONTACTARLO SOBRE LA RESPUESTA A SU SOLICITUD.

2.- LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD, O EN SU CASO, EL REPRESENTANTE LEGAL.

3.- LA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE SE BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS.

4.- CUALQUIER OTRO ELEMENTO O DOCUMENTO QUE FACILITE LA LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

EN EL CASO DE SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES, EL TITULAR DEBERÁ INDICAR, ADEMÁS DE LOS ANTERIOR, LAS MODIFICACIONES A REALIZARSE Y APORTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE SU PETICIÓN. LOS PLAZOS PARA ATENDER LA SOLICITUD SON LOS SIGUIENTES:

- “EL RESPONSABLE”, LE COMUNICARÁ A USTED, EN UN PLAZO MÁXIMO DE VEINTE (20) DÍAS HÁBILES, CONTADOS DESDE LA FECHA EN QUE RECIBIÓ LA SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, LA DETERMINACIÓN APROPIADA, A EFECTO DE QUE, SI RESULTA PROCEDENTE, SE HAGA EFECTIVA LA MISMA DENTRO DE LOS QUINCE (15) DÍAS SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE SE LE COMUNICA LA RESPUESTA. TRATÁNDOSE DE SOLICITUDES DE ACCESO A DATOS PERSONALES, PROCEDERÁ LA ENTREGA PREVIA ACREDITACIÓN DE LA IDENTIDAD DEL SOLICITANTE O REPRESENTANTE LEGAL, SEGÚN CORRESPONDA.

LOS PLAZOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS PODRÁN SER AMPLIADOS UNA SOLA VEZ POR UN PERIODO IGUAL, SIEMPRE Y CUANDO ASÍ LO JUSTIFIQUEN LAS CIRCUNSTANCIAS DEL CASO.

EL RESPONSABLE PODRÁ NEGAR EL ACCESO TOTAL O PARCIAL A LOS DATOS PERSONALES O A LA REALIZACIÓN DE LA RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS, EN LOS SIGUIENTES SUPUESTOS:

- CUANDO EL SOLICITANTE NO SEA EL TITULAR O EL REPRESENTANTE LEGAL NO ESTÉ ACREDITADO PARA ELLO.
- CUANDO EN LA BASE DE DATOS DEL RESPONSABLE NO SE ENCUENTREN LOS DATOS PERSONALES DEL SOLICITANTE.
- CUANDO SE LESIONEN LOS DERECHOS DE UN TERCERO.
- CUANDO EXISTA IMPEDIMENTO LEGAL O RESOLUCIÓN DE UNA AUTORIDAD.
- CUANDO EL RESPONSABLE, TENGA ALGUNA ACCIÓN LEGAL EN CONTRA DEL TITULAR.

– CUANDO LA RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN HAYA SIDO PREVIAMENTE REALIZADA, DE MANERA QUE LA SOLICITUD CAREZCA DE MATERIA.

UNA VEZ CANCELADOS LOS DATOS PERSONALES CORRESPONDIENTES, EL RESPONSABLE DARÁ AVISO A SU TITULAR.

EL RESPONSABLE NO ESTARÁ OBLIGADO A CANCELAR LOS DATOS PERSONALES CUANDO SE TRATE DE LOS SUPUESTOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 26 DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES.

ASIMISMO, CUANDO LA INFORMACIÓN RECABADA EN LOS DATOS PERSONALES DEJE DE SER NECESARIA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FINALIDADES PREVISTAS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD Y EN LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES, SUS DATOS PERSONALES PODRÁN SER CANCELADOS DE LA BASE DE DATOS DE EL RESPONSABLE AL LLEVAR A CABO LOS PROCESOS DE DEPURACIÓN CORRESPONDIENTES.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

“**EL RESPONSABLE**”, IMPLEMENTARÁ LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD, TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS Y FÍSICAS NECESARIAS Y ESTABLECIDAS EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, PARA PROTEGER SUS DATOS PERSONALES Y EVITAR SU DAÑO PÉRDIDA, ALTERACIÓN, DESTRUCCIÓN O EL USO, ACCESO O TRATAMIENTO NO AUTORIZADO.

EL DEPARTAMENTO RESPONSABLE DEL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES ES : “*ADMINISTRACIÓN*” A QUIEN PUEDE CONTACTAR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO <<*info@merkadoverdeapp.com*>>.

QUEJAS Y DENUNCIAS

SI USTED CONSIDERA QUE SUS DERECHOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HAN SIDO LESIONADOS POR ALGUNA DE NUESTRAS ACTUACIONES O RESPUESTAS A SUS SOLICITUDES, PRESUME QUE EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES EXISTE ALGUNA VIOLACIÓN A LAS DISPOSICIONES DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y/O SU REGLAMENTO, PODRÁ INTERPONER LA QUEJA O DENUNCIA CORRESPONDIENTE ANTE EL

INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS (INAI). PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITE [HTTP://INICIO.INAI.ORG.MX/SITEPAGES/IFAI.ASPX](http://inicio.inai.org.mx/sitepages/ifai.aspx)

COMUNICACIÓN DE CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

“EL RESPONSABLE”, SE RESERVA EL DERECHO A MODIFICAR LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ADAPTARLA A ACTUALIZACIONES LEGISLATIVAS O JURISPRUDENCIALES. AL MOMENTO DE OTORGARNOS SUS DATOS PERSONALES, NOS ESTÁ AUTORIZANDO PARA USAR DICHS DATOS CONFORME A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

ASIMISMO, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE EFECTUAR EN CUALQUIER MOMENTO MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PARA LA ACTUALIZACIÓN DE NOVEDADES LEGISLATIVAS, POLÍTICAS INTERNAS O NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN U OFRECIMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS. ESTAS MODIFICACIONES ESTARÁN DISPONIBLES AL PÚBLICO A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES MEDIOS: A) EN NUESTRA PÁGINA DE INTERNET Y REDES SOCIALES, B) A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO PROPORCIONADO POR USTEDES.

EN CASO DE QUE NO DESEE RECIBIR MENSAJES PROMOCIONALES DE NUESTRA PARTE, PUEDE ENVIARNOS SU SOLICITUD POR MEDIO DE LA DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: <<info@merkadoverdeapp.com>> CON EL ASUNTO “BAJA MAIL PROMOCIONAL”.

SI USTED TIENE ALGUNA DUDA SOBRE EL AVISO DE PRIVACIDAD PUEDE DIRIGIRLA A: <<info@merkadoverdeapp.com>>.

FECHA ÚLTIMA DE ACTUALIZACIÓN: 8 DE JUNIO DE 2021.